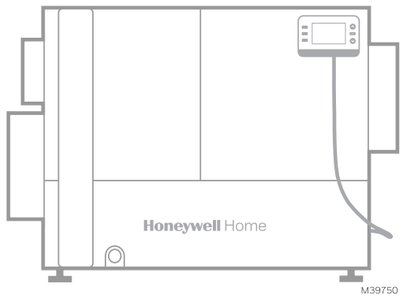
Honeywell Home

DHM120R4000®

Whole Home Dehumidifier

EN **User Guide**

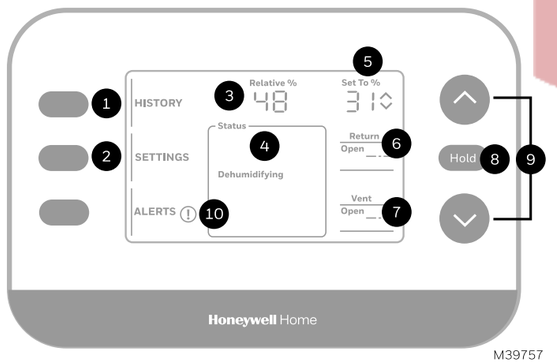


Access User Manual

To access the full user manual scan the QR Code or visit:
info.honeywellhome.com/dhmr4000-um

Using the On board Controller

The DHM120 Dehumidifier can be used with the included control or an external control such as an IAQ thermostat or dehumidistat control. If the dehumidifer is controlled by an IAQ thermostat or dehumidistat control, follow the instructions for that control.



1 History displays
- The number of compressor starts
- Compressor Runtime (Total hours of compressor Runtime for Life of Product)
- Ventilation Time (Total hours of Vent Runtime for Life of Product)
- FW/HW/VR (Firmware, Hardware, Version)
- Filter Life Months (how much time is left until Filter replacement timer expires)

2 Settings
The settings in this menu should only be set by the installing contractor.

3 Relative %
Displays the RH reading of the sensor. The sensor is in dehumidifier, not the controller.

4 Status
- Idle
- Dehumidifying
- Ventilating
- Dehumidifying Vent Air
- Air Sampling (When using the onboard controller the dehumidifier runs the internal fan 3 minutes every 30 minutes to sample air from the space to get a relative humidity reading.)
- Defrosting
- Compressor Protection. (A minimum of 3 minutes since last compressor start or stop.)

5 Setting for Relative Humidity

6 Position of the Return Damper if Used

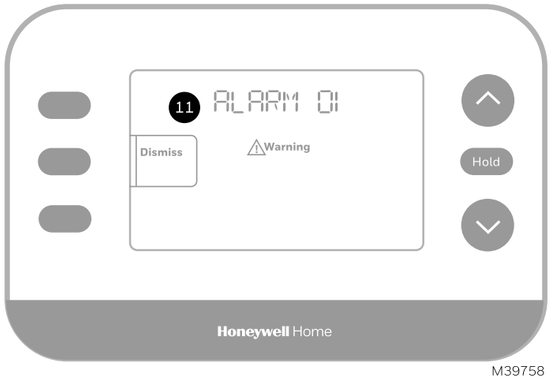
7 Position of the Ventilation Damper if Used

8 Hold Button
This is used by the installer for testing the dehumidifier and is not meant for use during normal operation.

9 Up and Down Arrow Buttons
These buttons adjust the Relative Humidity setting from Home Screen or adjust settings in the Setting Menu

10 Alerts
When an alert is active, it will display an alert Icon. See Alert section for accessing alerts.

11 Alarms (Image Below)
Alarms shut down the system and the message is displayed as scrolling text in display.



Alerts

Alert Code	Potential Cause
01-Coil freeze	Evaporator coil is frozen. This could be caused by insufficient air flow or cold, dry air.
02-Inlet air temp too high	Inlet air temperature is greater than 110 °F during a call for ventilation and the unit receives a call for dehumidification.
03-Low temp mode	Inlet air temperature is less than 50 °F during a call for dehumidification.
04-Inlet air temp too low	Inlet air temperature is less than -20 °F.
05-Compressor overheating	This could be caused by insufficient air flow due to a clogged filter or duct obstruction, high inlet air temperatures, or a combination of the two.
06-Outlet air temperature too high	This could be caused by insufficient air flow due to a clogged filter or duct obstruction, high inlet air temperatures, or a combination of the two.
07-Ambient high temperature	The measured internal air temperature is greater than 110F while the unit is in an idle state or after three minutes of air sampling.
14-Voltage out of spec	Measured line voltage is outside the range of 102 VAC - 132 VAC.
25-Onboard controller communication error	The onboard controller lost communication with the dehumidifier.
26-Ambient sensor communication failure	The ambient sensor in the onboard display controller failed.
30-Air flow blocked	This could be caused by insufficient air flow due to a clogged filter or duct obstruction.
40-Water leak	The normally closed float switch has opened and there is an open circuit between the two FLOAT terminals or the water leak detection rope has detected water.
51-Continuous runtime	Compressor has been running continuously for more than 25 hours.
70-Change filter	The selected filter change time period has expired.
71-Frequent coil freeze	ALERT 01 was generated more than eight times in a 24-hour period.
72-Frequent air blockage	ALERT 30 was generated more than three times in a 24-hour period.
73-Frequent water leakage	ALERT 40 was generated more than two times in a 24-hour period.
74-Unit undersized	More than three ALERT 02 (Continuous runtime) alerts have been generated in an 80-hour time period. The dehumidifier has insufficient capacity for this installation.

Maintenance

If you have a service contract with the installing pro, they may do the required maintenance as well as verifying proper operation during the service visit.

If replacing the filter or cleaning the drain line yourself, consult the online User Manual.

Specifications

Input ratings DHM120
Electrical input voltage: 120 VAC, 60 Hz nominal, 7.3A. Rated @26.7°C / 60% RH Cpsr 46 LRA / 7.5 RLA Impeller rated 0.67 FLA
Energy Performance: 2.41 liters (5.09 pints) per kilowatt hour (KWH)
Standards and approval body requirements:ETL Listed per UL 60335-1, 60335-2-40, CSA C22.2 No. 60335-1 and 60335-2-40
Product weight: 96lb
Product dimensions in inches and mm (not including feet and collars): 27 (685) L x 14-¾ (375) W x 21 (534) H
Media Filter: MERV 8, 20" H x 14" W x 1" D
Drain connection: 3/4" threaded female NPT connection.
Compressor: Rotary-style, 10.8 KBTU
Cabinet: 20 gauge galvanized steel powder-coat painted. Insulation: R value 1
Duct connections: 10" round inlet and outlet. 6" round vent inlet. ABS plastic, compatible for connection to rigid or flexible ducting with sheet metal screws and/or tape.
Refrigerant: R32 @ 17.28 oz. 450 PSIG, High Side / 240 PSIG, Low Side
Operating Temp Range (outside cabinet):34°F to 130°F (1.1°C to 54.4°C)
Operating Humidity Range: 0-95% RH Specifications Input
Dehumidification Temperature Limits: 50°F to 110°F (10°C to 43.5°C) Inlet Air Temperature
Ventilation Temperature: -20 °F to 120 °F

Safety

To obtain detailed safety-related information, consult the "Safety Instructions Guide".

Customer Assistance

For assistance with this product, please visit:
customer.resideo.com
Or call Resideo Customer Care toll-free at **1-800-633-3991**

5-Year Limited Warranty

This is a Trade Product: this warranty may be void if it is not installed by a professional.

For warranty information go to:

resideo.info/US-Warranty-IAQ

To receive a printed version of the warranty, call Resideo Customer Care toll-free at 1-800-633-3991 and a copy will be mailed free of charge.

33-00738EF-01

Resideo Technologies Inc.
Scottsdale, AZ 85254
1-800-633-3991
33-00738EF-01 M.B. Rev 08/25

© 2025 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved. The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

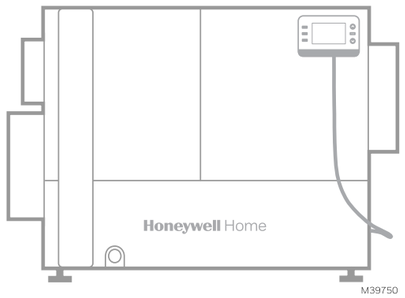
pipsa.com.mx

Honeywell Home

DHM120R4000®

Déshumidificateur pour toute la maison

FR **Guide de l'utilisateur**

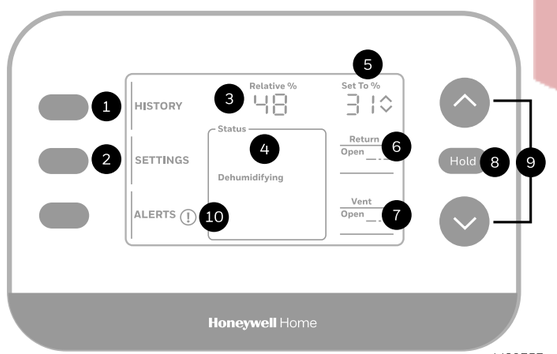


Accéder au manuel d'utilisation

Pour accéder au manuel d'utilisation complet, scannez le code QR ou rendez-vous sur : **info.honeywellhome.com/dhmr4000-um**

Utilisation du contrôleur de bord

Le déshumidificateur DHM120 peut être utilisé avec la commande fournie ou une commande externe telle qu'un thermostat IAQ ou un contrôleur de déshumidification. Si le déshumidificateur est contrôlé par un thermostat IAQ ou un déshumidistat, suivez les instructions de ce contrôle.



1 Affichage de l'historique
- Le nombre de démarrages du compresseur
- Durée de fonctionnement du compresseur (nombre total d'heures de fonctionnement du compresseur pendant la durée de vie du produit)
- Durée de ventilation (nombre total d'heures de fonctionnement de la ventilation pendant la durée de vie du produit)
- FW/HW/VR (micrologiciel, matériel, version)
- Durée de vie du filtre en mois (temps restant avant l'expiration du minuteur de remplacement du filtre)

2 Paramètres
Les paramètres de ce menu ne doivent être réglés que par l'installateur.

3 Pourcentage d'humidité relative
Affiche la lecture de l'humidité relative du capteur. Le capteur se trouve dans le déshumidificateur, pas dans le contrôleur.

4 État
- Au repos.
- Déshumidification
- Ventilation
- Déshumidification de l'air de ventilation
- Échantillonnage de l'air (lorsque vous utilisez le contrôleur intégré, le déshumidificateur fait fonctionner le ventilateur interne pendant 3 minutes toutes les 30 minutes afin de prélever un échantillon d'air dans la pièce et de mesurer le taux d'humidité relative)
- Dégivrage
- Protection du compresseur. (Au moins 3 minutes après le dernier démarrage ou arrêt du compresseur.)

5 Réglage de l'humidité relative

6 Position du registre de retour, le cas échéant

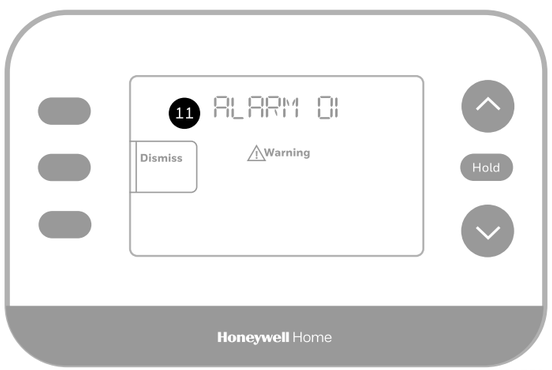
7 Position du registre de ventilation, le cas échéant

8 Bouton Hold
Ce bouton est utilisé par l'installateur pour tester le déshumidificateur et n'est pas destiné à être utilisé en fonctionnement normal.

9 Boutons fléchés haut et bas
Ces boutons permettent de régler le paramètre d'humidité relative à partir de l'écran d'accueil ou de régler les paramètres dans le menu Paramètres

10 Alertes
Lorsqu'une alerte est active, une icône d'alerte s'affiche. Consultez la section Alertes pour accéder aux alertes.

11 Alarmes (image ci-dessous)
Les alarmes arrêtent le système et le message s'affiche sous forme de texte défilant à l'écran.



Alertes

Code d'alerte	Cause potentielle
01-Gel du serpentin	Le serpentin de l'évaporateur est gelé. Cela peut être dû à un débit d'air insuffisant ou à de l'air froid et sec.
02 - Température de l'air entrant trop élevée	La température de l'air à l'entrée est supérieure à 110 °F pendant une demande de ventilation et l'appareil reçoit une demande de déshumidification.
03-Mode basse température	La température de l'air à l'entrée est inférieure à 10 °C (50 °F) pendant une demande de déshumidification.
04-Température de l'air à l'entrée trop basse	La température de l'air à l'entrée est inférieure à -28.9 °C (-20 °F).
05-Surchauffe du compresseur	Cela peut être dû à un débit d'air insuffisant causé par un filtre obstrué ou une obstruction des conduits, à des températures d'air d'entrée élevées ou à une combinaison des deux.
06-Température de l'air à la sortie trop élevée	Cela peut être dû à un débit d'air insuffisant causé par un filtre obstrué ou une obstruction des conduits, à des températures d'air d'entrée élevées ou à une combinaison des deux.
07-Température ambiante élevée	La température interne mesurée est supérieure à 43.3 °C (110 °F) lorsque l'unité est à l'arrêt ou après trois minutes d'échantillonnage de l'air.
14-Tension hors spécifications	La tension mesurée sur la ligne est en dehors de la plage de 102 VCA à 132 VCA.
25-Erreur de communication du contrôleur intégré	Le contrôleur embarqué a perdu la communication avec le déshumidificateur.
26–Défaillance de la communication du capteur ambiant	Le capteur ambiant du contrôleur d'affichage intégré est défectueux.
30-Débit d'air bloqué	Cela peut être dû à un débit d'air insuffisant causé par un filtre encrassé ou une obstruction du conduit.
40-Fuite d'eau	Le contact à flotteur normalement fermé s'est ouvert et il y a un circuit ouvert entre les deux bornes FLOAT, ou le cordon de détection de fuite d'eau a détecté de l'eau.
51–Fonctionnement continu	Le compresseur fonctionne en continu depuis plus de 25 heures.
70-Remplacer le filtre	La période de remplacement du filtre sélectionnée est arrivée à expiration.
71-Gel fréquent du serpentin	L'ALERTE 01 a été générée plus de huit fois en 24 heures.
72-Obstruction fréquente de l'air	L'ALERTE 30 a été générée plus de trois fois au cours d'une période de 24 heures.
73-Fuites d'eau fréquentes	L'ALERTE 40 a été générée plus de deux fois au cours d'une période de 24 heures.
74-Unité sous-dimensionnée	Plus de trois alertes ALERT 02 (fonctionnement continu) ont été générées en 80 heures. Le déshumidificateur n'a pas une capacité suffisante pour cette installation.

Maintenance

Si vous avez conclu un contrat d'entretien avec le professionnel qui a installé l'appareil, celui-ci peut effectuer l'entretien nécessaire et vérifier le bon fonctionnement de l'appareil lors de sa visite.

Si vous remplacez le filtre ou nettoyez le tuyau d'évacuation vous-même, consultez le manuel d'utilisation en ligne.

Spécifications

Valeurs nominales d'entrée DHM120
Tension d'entrée électrique : 120 VCA, 60 Hz nominal, 7,3 A. Norme Cpsr 46 LRA / 7,5 RLA à 26,7 °C / 60 % HR Impulseur nominal 0,67 FLA
Performance énergétique : 2,41 litres (5,09 pintes) par kilowattheure (KWH)
Normes et exigences des organismes de certification : Homologué ETL selon UL 60335-1, 60335-2-40, CSA C22.2 No. 60335-1 et 60335-2-40
Poids du produit : 96 lb
Dimensions du produit en pouces et en mm (sans les pieds et les colliers) : 27 (685) L x 14,75 (375) l x 21 (534) H
Filtre média : MERV 8, 20 po H x 14 po L x 1 po P
Raccord de vidange : raccord NPT femelle fileté 3/4 po.
Raccords de conduit : entrée et sortie rondes de 10 pouces, entrée d'air ronde de 6 pouces. Plastique ABS, compatible pour le raccordement à des conduits rigides ou flexibles à l'aide de vis à tôle et/ou de ruban adhésif.
Boîtier : acier galvanisé de calibre 20, peint par poudrage.
Isolation : valeur R 1
Compresseur : Type rotatif, 8,1 KBTU
Réfrigérant : R32 à 17,28 oz. 450 PSIG, côté haute pression / 240 PSIG, côté basse pression
Plage de température de fonctionnement (à l'extérieur du cabinet): 1,1 °C à 54,4 °C (34 °F à 130 °F)
Plage d'humidité de fonctionnement : 0 à 95 % HR Spécifications Entrée
Limites de température de déshumidification : 10 °C à 43,5 °C (50 °F à 110 °F) Température de l'air à l'entrée
Température de ventilation : -28,9 °C à 48,9 °C (-20 °F à 120 °F)

Sécurité

Pour obtenir des informations détaillées sur la sécurité, consultez le « Guide des consignes de sécurité ».

Assistance clientèle

Pour obtenir de l'aide concernant ce produit, veuillez consulter le site:
customer.resideo.com
Ou appelez le service clientèle Resideo au **1-800-633-3991**

Garantie limitée de 5 ans

Ceci est un produit commercial : cette garantie peut être annulée si l'appareil n'est pas installé par un professionnel.
Pour plus d'informations sur la garantie, rendez-vous sur :
resideo.info/US-Warranty-IAQ
Pour recevoir une version imprimée de la garantie, appelez le service clientèle de Resideo au numéro gratuit 1-800-633-3991 et une copie vous sera envoyée gratuitement par la poste.

Resideo Technologies Inc.
Scottsdale, AZ 85254
1-800-633-3991
33-00738EF-01 M.B. Rev 08/25

© 2025 Resideo Technologies, Inc. Tous droits réservés. La Honeywell Home est une marque de commerce de Honeywell International inc. utilisée sous licence par Resideo Technologies, inc. Ce produit a été fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses filiales.

pipsa.com.mx